****

**ИНН 504203329176 ИП МАКРУШИН ВИТАЛИЙ ВЛАДИМИРОВИЧ**

**СВИДЕТЕЛЬСТВО ЕГРИП 304504207700011 ОТ 17.03.2004г.**

**АДРЕС: 141354 пос.МОСТОВИК ул.ПЕРВОМАЙСКАЯ д.7 кв.24**

**р/с 40802810601390000002 в ОАО «БАНК МОСКВЫ» отделение СЕРГИЕВО-ПОСАДСКОЕ**

**БИК 044525219 к/с 30101810500000000219**

|  |  |
| --- | --- |
| **ИСХ.№ 73 от «12.10.12 » 2012г.** |  |

**Компании ООО «ВИД»**

**От «ИП Макрушин В.В.»**

**Я, Галашин Андрей Сергеевич, работаю системным администратором в компании «ИП Макрушин В.В.». В июле месяце мы приобрели у вас цифровую АТС NEOPbx и три десятка IP телефонов NEOPbx 320. На данное время АТС внедрена, и активно используется. Работой аппаратуры я остался доволен, техническая поддержка отвечала своевременно на возникшие вопросы.**

**Пожелания:**

**- Более подробно сделать пособие для начинающих, т.е. как настроить АТС с нуля до самых базовых функций прям по пунктам, поскольку давольно трудно настраивать АТС по заводской инструкции, пусть даже и переведенной на русский язык.**

**- Организовать продажу, поддержку и настройку ходовых IP телефонов, таких как Siemens Gigaset A510IP, D’Link и т.д.**

**- Более подробно описать подключение удаленных телефонов через интернет к АТС.**

**Галашин А.С.**